

Política del usuario de Study-J

Artículos.	Reglamentos
Aspirante.	Los menores de 18 años deben inscribirse a través con la autorización de sus padres o tutores.
Equipo Skype.	Los alumnos deben tener un ordenador o tablet (con cámara web, micrófono, audífonos etc). Además deben contratar el servicio de internet y ser usuario de Skype.
Ambiente.	Para realizar las clases debes tener un adecuado, silencioso. Prohibido tomar clases con Smartphone y PC de sivercafé por no ser de uso personal.
Antivirus.	Deben tener actualizado la última versión de sus antivirus en su ordenador.
Los problemas de cuenta Skype, maquinaria y inmunidad de responsabilidad.	La compañía y profesores no se responsabilizan con problemas de la cuenta Skype y/o falla del ordenador.
Duración de clases y períodos.	Con regla general las clases se realizará en el mismo día y hora acordada. Cada clase tiene una duración de 50 minutos.
Tipos de clases.	Las clases son individuales. Una clase de 50 minutos pueden participar hasta dos personas (alumno más un familiar). Pueden tomar los dos juntos o dividirlo.
	Por ejemplo: Plan de una vez por semana (4 veces al mes). (A) Dos hermanos participan juntos. (B) 25 minutos cada uno al día. (C) Dos clases para cada uno al mes. (D) Tres clases para un alumno y uno para el otro (familiar) etc. ✗ Prohibido tomar clases por chat grupal con otro familiar que no se encuentre en el mismo lugar.
Soporte bilingüe.	Es un servicio de traducción bilingüe en horas de clase para los alumnos y su familiar. Los profesores bilingües les ayudaran para que solucionen las incomodidades que sucede en la vida escolar. ✗ Este servicio deben tomarlo durante la hora de clase. No pueden solicitar después de clase ni por mail.
Modo de reserva	Para la primera clase la compañía será intermediario. Luego ponerse de acuerdo con el profesor dentro de la hora de clase o por Email.
Modificación de clase	En caso de modificar el día y la hora deben avisar al profesor con 48 horas de anticipación. Pueden modificar máximo dos veces al mes. La clase modificada se debe tomar excépto el día programada. En caso de una vez a la semana se puede tomar hasta fin del siguiente mes y en caso de dos veces a la semana hasta fin del los dos meses después. En caso que el profesor cancele la clase se modificará según la disponibilidad de ambos.
Cancelación sin aviso	Si el alumno se retrasa más de 20 minutos o cancela en menos de 48 horas se concidera como cancelación sin aviso por ende no se acepta modificación de clase ni reembolso.

Clase adicional y prolongación.	<p>• Cuando desean prolongar la hora o adicionar clases de corto plazo, es necesario coordinar con el profesor después de comprar el tíquet de clase. No se aceptan prolongación en la clase el mismo día.</p> <p>• Tíquet adicional: Clase de 50 minutos × dos veces → ¥6,480 (incluido impuesto) Es válido hasta el próximo fin de mes.</p> <p>• Solicitar con el formato "Solicitaciones para alumnos" y realizar transferencia bancaria a la cuenta que está indicada. Una vez confirmado la transferencia le avisaremos para coordinar con el profesor.</p>
Mensualidad.	<p>Abrir la cuenta de Japan Post Bank (Yucho Ginkou). Por favor utilizar pago automático. La mensualidad será descontado cada mes el día 15. La compañía se hace cargo de la comisión bancaria. Para el primer mes se acepta la transferencia desde otro banco por requerir mucho tiempo en el trámite del pago automático.</p> <p>※ Si empieza la clase a mitad del mes se ajustará por día en el primer pago.</p> <p>Si no desea abrir cuenta en el correo se aceptará hacer la transferencia desde otro banco con previo aviso. Haganlo por trimestre o semestre en una vez a la cuenta que la compañía indica (la comisión a su cuenta). En este caso se deberá pagar el trimestre o semestre en una vez a la cuenta indicada. (La comisión a cuenta de alumno).</p> <p>Si se retrasa en el pago, no se realizará la clase hasta que la compañía confirme.</p>
Suspensión de la clase.	<p>Se pueden suspender la clase mensual desde el primer día del mes. Se debe avisar hasta el día 10 del mes anterior por el formato de "Las solicitudes". La desconexión bancaria se detiene. No pueden tomar la clase durante la suspensión. Cuando desean retomar la clase, deben avisar hasta el día 20 del mes anterior por el formato de "Solicitaciones para alumnos" y depositar la mensualidad en su cuenta. Después de confirmar el depósito le avisaremos sobre las clases. Hay casos que profesores, fecha y hora cambie cuando retoman las clases.</p> <p>※ El período máximo de suspensión es hasta 3 meses.</p> <p>Si no hay aviso hasta el fin de esto se considera que abandona el curso y no se realizará la devolución sobre las clases pendientes (clases no realizadas).</p>
Avandonar el curso.	<p>En caso de abandonar el curso por la circunstancia de alumnos se debe avisar por el formato de "Solicitaciones para alumnos" hasta el día 10 de ese mes. A partir del día 11 se considera que esta inscrito hasta el próximo fin de mes. No se realizará la devolución de clases pendientes (clases no realizadas).</p>
Solicitaciones para alumnos.	<p>Las solicitudes para alumnos se encuentra en el URL que indica más abajo del Email de nosotros. En esta página se encuentra el tíquet de clase adicional, el trámite de suspensión y abandonar el curso.</p> <p>※ Esto no se encuentra en la página web de Study-J.</p>
Reemplazo.	<p>Si la clase se cancela por el profesor más de dos semanas, el alumno puede solicitar otro profesor.</p>
Grabación de clase.	<p>Hay posibilidad de que profesores graben la clase.</p> <p>※ En este caso se comunicará con anticipación y se realizará después de recibir su permiso. La grabación se utilizará para la evaluación técnica y el servicio. No se utilizará para otro propósito.</p>

Asuntos prohibidos.	<ul style="list-style-type: none">•Cometer un acto ilegal y/o contrario a las buenas costumbres.•Molestar, impedir la clase, difamación a los profesores, stuffs y la compañía.✘No se debe invitar a ningún tipo de religión, estructura política, comercio como la venta pirámidal.✘Invitación a algún contrato empresarial o personal del mismo servicio de esto.•Está prohibido tener contactos personales afuera de clases.•Las imagenes, videos, grabación que se realiza durante la clase está prohibido subir a los siguientes.✘Compartir por mail o alguna aplicación de mensaje.✘Publicarlos en la página web, blog y Youtube o algún servicio de SNS como Twitter, Facebook, Google+ e Instagram.•Aprovecharse de este servicio para el acto lucrativo o su establecimiento.•Los documentos, imagenes e informaciones que se entregan a los alumnos tienen derecho de autor por lo tanto está prohibido utilizarlos personalmente afuera de ley.•Otros que la compañía considera inadecuada.
Rechazo del contrato.	<p>La compañía puede hacer la anulación o parar el servicio cuando aparezca un acto que corresponde a asuntos prohibidos establecidos o se considera un alumno como inadecuado.En este caso no realizaremos la devolución aunque tenga clases pendientes.</p>
