

Study-J 利用規約

項目	ルール
申込者	18歳未満の方が受講される場合には、ご両親・親権者または当社が適切と判断する方がお申込みください。
Skype環境の用意	生徒はPCまたはタブレット端末、関連機器（webカメラ・マイク・ヘッドフォン等）、Skypeアカウント、ネットワーク環境を生徒自身で準備する必要があります。
レッスン環境	インターネットカフェなどの不特定多数が利用するPCの使用や、公共の場所、学習に適さない場所でのレッスン、スマートフォンでのレッスンはできません。
ウイルス対策	レッスンに使用する端末には、常に最新のウイルスチェックができるよう生徒自身でウイルス対策を施してください。
機器の故障やアカウントトラブルの免責	機器の操作等が原因と考えられる端末の故障、Skypeアカウントに関するトラブル等について、当社または先生は一切責任を負いません。
レッスン日時・長さ	レッスンは原則として同じ曜日、時間帯におこなう事とし、1レッスンあたり50分です。
分け合い&同時受講	<p>レッスンは先生と生徒1対1の個別指導です。 生徒の希望により同時に家族2人まで、同時受講したり回数を分け合ったりすることが出来ます。 同時受講とは50分レッスンを「2人揃って一緒に受けること」または「2人で50分を分けて1人ずつ受けること」です。</p> <p>週1回プラン（月4回）の例 （例A）兄と弟2人一緒に50分 （例B）前半25分は兄、後半25分は弟 （例C）2回は兄、2回は弟 （例D）3回はお子さま（1名）、1回は母親 など</p> <p>※別の場所にいるご家族とグループチャット機能を使ってレッスンすることはできません。</p>
バイリンガルサポート	レッスンの時間を使って生徒・保護者が利用できる通訳・翻訳サービスです。 母語の話せる先生が日本の学校生活で生じる「日本語の不便」解消のお手伝いをします。 ※50分レッスンが終わった後や、レッスン時間外にメール等での相談はできません。
予約方法	レッスンの日時は担当の先生と相談して予約します。第1回目は当社が仲介をしますが、2回目以降はレッスン時間内かメールなどで直接先生とスケジュールを調整してください。
レッスンの振替	レッスンの予約を変更する場合は、48時間前までに先生に連絡し、振替レッスンの日時を調整してください。変更は月に2回までとします。 振替レッスンは通常のスケジュール以外の日時におこなうこととし、週1回プランでは翌月末まで、週2回以上のプランでは翌々月末まで有効です。 先生の都合でレッスンがキャンセルになった場合も別の日程で振替となります。
無断キャンセル	生徒の都合による予定時刻の48時間以内のキャンセルや、無断で20分以上の遅刻・キャンセルをした場合、そのレッスンの振替・返金はいたしません。
レッスン時間の延長 回数の追加	レッスンの延長や短期間だけの回数追加を希望する場合には、事前に追加レッスンチケットを購入した上で先生とスケジュールを調整してください。事前連絡なしで、当日急に時間を延長することはできません。 追加レッスンチケット：50分レッスン×2回分 6,480円（税込） 翌月末まで有効 ・「生徒用各種申込みページ」より申込み、当社指定の口座へ代金をお振込みください。入金確認次第お知らせしますので、その後先生と追加レッスンの日程を調整してください。

ゆうちょ銀行の自動払込をご利用ください。
ゆうちょ銀行の口座から毎月15日に自動的に月謝を引き落とします。
手数料は弊社が負担します。
手続きに時間がかかるため、最初の1か月分は銀行振込でお支払いください。
月の途中からレッスンを開始した場合、端数のレッスン代金は初回引落の際に調整いたします。

月謝の支払いについて

ご事情により銀行振り込みを希望される場合は弊社にご相談の上、
3ヶ月分か6ヶ月分をまとめて弊社指定の口座へお振込ください。(振込手数料お客様負担)

もしご入金が遅れた場合、弊社でご入金が確認できるまでレッスンが受けられませんのでご注意ください。

レッスンは月の1日から、1カ月単位で休会することができます。
前月10日までに「生徒用各種申込みページ」より当社にお知らせください。
レッスン料の自動引落を停止します。
休会中はレッスンを受けることはできません。
レッスンの再開を希望する時は前月20日までに「生徒用各種申込みページ」より連絡し、ご自身の引落とし口座に月謝を入金してください。再開する月の月謝の引落としが確認出来ましたら、レッスン再開のご連絡をします。
再開時に担任の先生やレッスン日時が変わることがありますのでご了承ください。

休会

* 連続して休会できる期間は最長3ヶ月までとします。その後連絡がない場合は退会扱いになり、未消化のレッスンの返金はいたしません。

生徒の都合により退会する場合は、退会を希望する月の10日までに「生徒用各種申込みページ」より当社にお知らせください。
11日以降に連絡があった場合は翌月末まで在籍の扱いとなります。
未消化のレッスンの返金はいたしませんのでご了承ください。

退会

生徒用各種申込みページ

当社スタッフ、先生からのメールの一番下に記載されているURLからアクセスします。
追加レッスンチケットの購入、休会の開始・停止、退会手続きはこのページからご連絡ください。
※Study-Jホームページからは移動できません。

代講

先生の都合によりレッスンのお休みが2週間以上に渡る場合、生徒の希望により別の先生が代講をおこなうことができますこととします。

レッスンの録画

レッスンの様子を先生が録画することがあります。
※録画する場合には必ずご本人に事前に通知し、同意を頂いた上でおこないます。
録画の目的はサービス・指導技術向上のためであり、それ以外の目的では利用しません。

禁止事項

- ・違法行為、公序良俗に反する行為
- ・一つのアカウントを複数のユーザーで利用する行為
- ・複数のアカウントを登録する行為
- ・当社スタッフ・先生にいやがらせ、進行妨害、当社の評判を傷つける行為
- ・宗教、政治結社、マルチ商法等に勧誘する行為
- ・競合するサービス、企業や個人的な契約を勧誘する行為
- ・レッスン以外で個人的に接触しようとする行為
- ・レッスン中の端末の画像や音声の記録(録画・録音など)に関する以下の行為
- ・メールやメッセージアプリ等で友人や知人と共有する行為
- ・ホームページ、ブログ、SNS(Twitter、Facebook、Google+、Instagram等)で発信する行為
- ・Youtube等動画サイトにアップロードする行為
- ・当社のサービスを営業行為、営利目的およびその準備に利用する行為
- ・当社のサービスを通じて生徒に表示または提供する資料、情報などの著作物を、著作権法で定める私的使用を超える範囲で利用する行為
- ・その他、当社が不適当と判断すること

契約の拒否

当社が定める禁止事項に該当する行為が発覚した場合や、生徒として不適格であると当社が判断した場合、当社はサービスの停止または契約を解除することができ、未受講のレッスンについても返金はいたしません。