

## Termo de Uso do Study-J

Itens	Regras
Solicitante	Caso o solicitante tenha menos de 18 anos de idade, a solicitação deverá ser feita pelos pais ou por quem possua a paternidade, ou ainda por quem seja considerado adequado pela Empresa.
Preparação do ambiente do Skype	O aluno deve providenciar por sua conta um computador/tablet, e demais equipamentos relacionados (web câmara, microfone, auriculares, etc.), a conta do Sype e o acesso à internet.
Ambiente das aulas	Não é permitida a realização de aulas através de um computadores públicos que sejam utilizados por um grande número de pessoas (por exemplo, de um Ciber-café), num sítio público/inadequado para o estudo ou através de um <i>smartphone</i> .
Anti-Vírus	As medidas de prevenção contra vírus deverão ser tomadas pelo próprio aluno nos dispositivos utilizados para receber as aulas, que permitem a verificação de vírus sempre e de modo mais recente.
Isenção sobre falhas de equipamentos e problemas da conta	A Empresa se declara isenta quanto às falhas dos dispositivos derivadas da má utilização e de problemas relacionados com a conta do Skype.
Data e horário das aulas	As aulas deverão ser realizadas, em princípio, em dias de semana e horários fixos, sendo de 50 minutos.
Aulas compartilhadas e simultâneas	<p>As aulas serão dadas de modo individual por um professor para cada aluno. Dependendo do pedido do aluno, é possível receber aulas simultâneas ou dividir o número das aulas com até dois familiares.</p> <p>“Aula simultânea” significa “receber uma aula de 50 minutos juntamente com duas pessoas” ou “compartilhar o tempo da aula de 50 minutos com duas pessoas”.</p> <p>Exemplo do Plano de 1 vez por semana;            (Exemplo A) 50 minutos de uma aula com os irmãos juntos            (Exemplo B) 25 minutos de aula para cada um dos irmãos            (Exemplo C) Duas aulas do mês para cada um dos irmãos            (Exemplo D) Três aulas do mês para o filho, uma aula para a mãe etc.</p> <p>* Não é permitido receber aulas com as familiares nos sítios direfentes utilizando a função de <i>chat</i>.</p>
Suporte Bilíngue	<p>É um serviço de intérprete/tradução disponível para o próprio aluno e os pais dentro do tempo da aula.</p> <p>O professor bilíngue da sua língua materna prestará o apoio para resolver os “incômodos em japonês” provenientes da vida escolar.</p> <p>* Não são aceites os pedidos de apoio feitos fora do horário da aula através de correio eletrónico ou de outros meios.</p>
Método de marcação de aulas	A data e o horário das aulas deverão ser marcados com o professor de acordo com a sua disponibilidade. A empresa organizará somente a primeira aula como intermediário e, a partir da segunda aula, a marcação deverá ser feita diretamente com o professor durante o horário da aula ou por correio eletrónico.
Substituição de aulas	<p>Caso pretenda alterar a marcação da aula, comunique ao seu professor com uma antecedência de 48 horas, substituindo-a por outra data e horário.</p> <p>As aulas substituídas devem ser realizadas fora das datas e horário regulares e até ao final mês seguinte, para o Plano de 1 vez por semana, e até ao final dos dois meses seguintes para o Plano de 2 vezes por semana.</p> <p>Em caso de cancelamento de aulas por parte do professor, a aula também deverá ser substituída alé m das datas e horário regulares.</p>
Cancelamentos inválidos	O cancelamento por parte do aluno dentro de 48 horas antes da aula, o atraso superior a 20 minutos ou cancelamento sem aviso prévio não são sujeitos a substituição nem reembolso.

Itens	Regras
Extensão do tempo de aulas e adição de aulas	<p>Caso pretenda a extensão do tempo da aula ou adição de aulas por um determinado prazo, deve adquirir o bilhete de aulas adicionais e consultar o professor para marcação das datas e horários. Não são aceites extensões do tempo de aulas sem aviso prévio ou feitas no mesmo dia da aula.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Bilhete de aulas adicionais: 50 min. x 2 vezes por ¥6.480(incluindo taxas), válido até ao final do mês seguinte.</li> <li>* A solicitação deverá ser feita através da "Página de solicitações dos alunos" e o pagamento do valor feito por transferência bancária à conta indicada pela Empresa. Depois de receber a nossa confirmação o pagamento deverá consultar o professor para a marcação das aulas.</li> </ul>
Pagamento da mensalidade	<p>Para efetuar o pagamento da mensalidade, pedimos débito automático através do Japan Post Bank. A transferência da mensalidade deverá ser efetuada automaticamente da sua conta do Japan Post Bank no dia 15 de cada mês.</p> <p>A taxa da transferência será cobrada pela Empresa.</p> <p>Para o pagamento da primeira mensalidade, por favor efetue-a através de transferência bancária que não necessita de prazo de procedimento.</p> <p>Caso inicie as aulas regulares no meio de mês, descontamos o valor das aulas não realizadas no primeiro pagamento.</p> <p>Se preferir o transferências bancárias em função da sua conveniência, consulte-nos para optar por pacotes de pagamentos de 3 ou 6 mês à conta indicada por nós (a taxa bancária é cobrada pelo cliente)</p> <p>Tenha atenção de que o atraso do pagamento causará a suspensão das aulas até à nossa confirmação do pagamento.</p>
Suspensão das aulas	<p>É possível suspender as aulas a partir do dia 1 de cada mês com efeito num prazo de 1 mês. Comunique-nos a sua suspensão até ao dia 10 de cada mês através da "Página de solicitações dos alunos".</p> <p>O pagamento automático será suspenso.</p> <p>Enquanto a suspensão estiver ativa, não é possível ter acesso às aulas.</p> <p>Caso pretenda retomar as aulas, comunique através da "Página de solicitações dos os alunos" até ao dia 20 de cada mês, depositando a correspondente mensalidade.</p> <p>Após a confirmação do pagamento do mês em que pretende retomar as aulas, informaremos sobre o recomeço das mesmas.</p> <p>Tenha presente que o professor poderá ser diferente do anterior, assim como as datas e o horário das aulas.</p> <p>* O prazo máximo de suspensão sucessiva das aulas é de três meses. Se não houver nenhuma comunicação após esse prazo, será considerado como uma saída do nosso serviço e o valor das aulas restantes não será reembolsado.</p>
Saída do serviço	<p>Caso a razão de saia do nosso serviço seja da parte do aluno, este deve comunicar até ao dia 10 do mês em que pretende sair, através da "Página de solicitações dos alunos".</p> <p>No caso da comunicação ser feita depois do dia 11 do mês, você será considerado como aluno até ao final do mês seguinte. Tenha presente que o valor das aulas restantes não será reembolsado.</p>
Página de solicitações dos alunos	<p>O acesso é possível pelo URL indicado o mais baixo do correio eletrónico dos membros da Empresa e dos professores.</p> <p>Comunique-nos através desta página sobre a aquisição de bilhetes das aulas, o início/término da suspensão das aulas e o procedimento da saída do serviço.</p> <p>* Não há acesso direto da página principal da Study-J.</p>
Aulas por outros professores	<p>Caso as aulas sejam suspensas por mais de duas semanas devido à disponibilidade do professor, outro professor poderá realizar as aulas mediante pedido do aluno.</p>
Gravação das aulas	<p>Estão previstas situações em que o professor estará gravando a aula.</p> <p>* Para a gravação, informaremos previamente o aluno e esta só se realizará mediante sua concordância.</p> <p>A gravação será efetuada somente para efeitos de melhoria do serviço e das técnicas de orientação, não sendo utilizada para além destes objetivos.</p>

Itens	Regras
Itens proibidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ações ilegais e contra a ordem e moral públicas</li> <li>• Assédio aos membros da Empresa ou professores, impedimento de aulas, ações <ul style="list-style-type: none"> <li>Ações de solicitações religiosa, para associações políticas e venda em pirâmide</li> <li>Ações para induzir a contratos de serviços ou entidades de concorrentes ou pessoais</li> </ul> </li> <li>• Ações que visemo contato pessoal fora das aulas</li> <li>• Ações relacionadas com a gravação das imagem e voz dos dispositivos (gravação de imagem /som) como se seguem; <ul style="list-style-type: none"> <li>Ações de partilhar com amigos e conhecidos por correio eletrônico/aplicação de mensagens etc.</li> <li>Ações de transmissão através da página principal, blog, SNS(Twitter, Facebook, Google+, Instagram, etc.)</li> <li>Ações em num site de video como o Youtube</li> </ul> </li> <li>• Ações de aproveitamento do nosso serviço para atividades comerciais, motivo comercial e suas preparações</li> <li>• Ações de utilização das obras (materiais e informações apresentadas e/ou fornecidos no nosso serviço para os alunos), ultrapassando o limite do uso pessoal previsto na Lei de Direito Autoral</li> <li>• Outras ações consideradas indevidas pela Empresa</li> </ul>
Negação do contrato	<p>Caso uma das ações proibidas previstas pela Empresa seja detetada, ou se a Empresa considerar um aluno como desqualificado, a Empresa poderá suspender o serviço e rescindir o contrato, com isenção de reembolsar do valor das aulas restantes..</p>